

Inscription à l'Espace client

Simple et rapide !



ASSURANCE
COLLECTIVE

Étape 1 : Comment obtenir votre clé d'activation

Pour vous inscrire et accéder à l'Espace client, vous avez besoin de votre clé d'activation. Si vous l'avez déjà, passez directement à l'étape 2. Si vous ne l'avez pas :

- Allez à ia.ca/inscriptionclé.
- Entrez vos prénom, nom de famille, date de naissance et code postal. Cliquez sur **Continuer**.
- Lorsqu'on vous demande **Avez-vous votre clé d'activation ?** cliquez sur **Non, aidez-moi ! Je veux obtenir ma clé d'activation.**
- Cliquez sur **Continuer**.

Ensuite...

- Choisissez si vous désirez recevoir votre clé d'activation par **courriel** ou par la **poste**, en utilisant le code postal que vous avez préalablement fourni.
- Faites votre choix et cliquez sur **Continuer**.
- Un message confirmant que votre clé d'activation a été envoyée apparaîtra.

Note : Si vous n'avez pas d'adresse courriel, nous vous ferons parvenir votre clé d'activation par la poste, au code postal que vous avez fourni préalablement.

Si vous désirez modifier votre adresse courriel, veuillez communiquer avec le **Service à la clientèle au 1 877 422-6487** et un de nos agents fera la mise à jour de votre profil.

M'Inscrire en tant que...

Client Administrateur de régime Compagnie

Prénom Nom
 Prénom Nom

Date de naissance
 Jour Mois Année

Code postal de correspondance
 A0A 0AD

Continuer **Annuler**

Étape 2 : Comment vous inscrire à l'Espace client

- Allez sur ia.ca/inscriptioncl.
- Entrez vos prénom, nom de famille, date de naissance et code postal. Cliquez sur **Continuer**.
- Lorsqu'on vous demande **Avez-vous votre clé d'activation ?**, cliquez sur **Oui, j'ai ma clé d'activation**.
- Entrez votre clé d'activation et cliquez sur **Continuer**.

Étape 3 : Comment activer votre compte dans l'Espace client

- Vous devez choisir un **code d'accès** et un **mot de passe** pour activer votre compte. Votre code d'accès doit être une adresse courriel.
- Vous devez ensuite répondre à quelques **questions de sécurité**.

C'est déjà terminé ! Vous avez créé votre compte dans l'Espace client.

Quelques éléments pour la sécurité

Code d'accès (Votre adresse courriel)

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Questions de sécurité

Si vous ne parvenez pas à vous connecter, nous pouvons vous aider en utilisant les questions de sécurité.

Question n° 1
 Choisir... **IA 125 ANS Espace client** 1 — 2 — 3

Réponse n° 1

Question n° 2
 Choisir... **IA 125 ANS Espace client** 1 — 2 — 3

Réponse n° 2

Question n° 3
 Choisir... **IA 125 ANS Espace client** 1 — 2 — 3

Réponse n° 3

Votre compte a été créé avec succès!

Votre code d'accès est maintenant :

Ce que vous devez faire maintenant

- Noter votre code d'accès pour une future utilisation
- Vous connecter sur notre portail sécurisé
- Vérifier et mettre à jour vos informations personnelles

CONNECTEZ-VOUS

J'accepte [les conditions d'utilisation](#).

Continuer

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

IA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

ia.ca